

2021 ANNUAL REPORT RAPPORT ANNUEL 2021

HOSPICE SOUTHEAST NEW BRUNSWICK
HOSPICE SUD-EST NOUVEAU-BRUNSWICK



*Compassionate care,
celebrating life even
without a cure.*

*Soins avec
compassion.
Célébration de la vie
même sans remède.*



Annual General Meeting
23 June 2022, 7:00pm

Assemblée générale
annuelle
23 juin 2022, 19h



Table of Contents

Agenda	3
Minutes of the 2021 AGM held 24 June 2021	4
Chair`s Report	6
Treasurer`s Report	7
Program Reports	8
• Community Care	8
• Maison Albert House	9
• Shoppe Report	9
• Events Report	10
• Fundraising Report	11
• Nominating Committee	11
Bylaws Amendments	12
In Memorium and Sponsors	14



**Annual General Meeting Agenda
23 June 2022, 7:00pm
Zoom Meeting**

Call the meeting to order; establish quorum	Irénée Bourque, Chair
Welcome, introduction, and announcements	Irénée Bourque, Chair
Proof of Notice of the Annual General Meeting	Mike Arsenault, Secretary
Motion to Adopt AGM Minutes 24 June 2021	Irénée Bourque, Chair
Introduction of Board Members	Board members
Chair's Report	Irénée Bourque, Chair
Financial Report	Mike Arsenault, Treasurer
Appointment of Accounting Review Firm	Mike Arsenault, Treasurer
Committee Reports	Board members
Nominating Committee Report	Irénée Bourque, Chair
Constitution and Bylaws	Mike Arsenault, Secretary
Question and Answer	Irénée Bourque, Chair
Closing Remarks	Irénée Bourque, Chair
Motion to Adjourn	Irénée Bourque, Chair



**Meeting Minutes
24 June 2021
Zoom Meeting**

The Annual General Meeting was held via Zoom, commencing at 7:00 PM.

The meeting was called to order by the Chair, Dennis Cochrane who established a quorum and welcomed all the volunteers, staff and Hospice supporters who attended virtually, as well as current and new Board members.

Proof of Notice:

The Secretary, Bill Lane, advised that the notice of meeting had been published, as required in our by-laws, in the local newspapers Saturday, June 5th and posted on the Hospice SENB web site and on Facebook.

Minutes:

The Minutes of the last Annual General Meeting were adopted as circulated.

Motion moved and seconded: Jim Vaughan / Rene Bourque

Introduction of Board Members:

The Chair introduced the current and new Board members for 2021-2022.

Executive

Chair – Irenée (Rene) Bourque	Treasurer – Mike Arseneault
1 st Vice – Susan Plewes (new)	Past Chair – Dennis Cochrane
2 nd Vice – Dr. Peter Lightfoot	Secretary - Tradina Meadows-Forgeron – Exec.Director

Directors

Conrad Allain (new)	Lourdes O’Reilly	Kristin Shortt (new)
Brian Cormier	Paulette Richard (new)	Sue Murray
Irwin Lambert	Janice Cormier	Alexandre Vigneault
Melanie Leger		

Retiring Directors

Bill Lane	James Vaughan
Valerie Roy	Sandra Wallace

Chair’s Report:

Dennis Cochrane delivered his final report as Chair, itemizing all the events of the last year and thanking all Board members, staff and volunteers for their dedication and hard work. He will remain as Past Chair and support the new Chair and the Board.

Financial Report:

Bill Lane presented his final report as Treasurer. He outlined the successes and challenges of the previous year and presented the 2020 Financial Statements, audited by the accounting firm Leblanc Scott CPA, a much more



extensive report than previous years.

Motion moved and seconded: Bill Lane / Mike Arsenault

Appointment of Auditors Firm:

Bill Lane presented notice of the continuing appointment of the accounting firm LeBlanc Scott CPA for the year ending December 31, 2021.

Motion moved and seconded: Bill Lane / Sue Murray

Executive Director's Report

Tradina Meadows-Forgeron reported on the organization's in-home services, the Boutique Hospice Shoppe, and fundraising initiatives.

Capital Campaign Report:

Dennis Cochrane presented the capital campaign report, with donations continuing to come in despite COVID-19 and plans for continuing to pursue outstanding files before the campaign wraps up.

Building Committee / Interiors Committee Reports

Jim Vaughan delivered the building report on the completed residential hospice. He outlined the energy-efficient project was delivered on time and on budget, despite COVID-19 challenges. Sandra Wallace delivered the report on the interior work done at the new residential hospice. The result is a warm and comfortable facility that is fully function while beautiful at the same time.

Nominating Committee Report:

Dennis Cochrane delivered the Nominating Committee Report. He listed the new executive, new board members and retiring board members (see list in Introduction of Board Members above). He welcomed the new board members and thanked the retiring board members for their service.

Constitution and Bylaws Report

Sandra Wallace presented the final draft of the Constitution and Bylaws report which includes 16 bylaws.

Question and Answer Period:

Thanks and Closing Remarks:

Dennis Cochrane thanked all who attended the virtual meeting and at 7:56 PM, called for a motion to adjourn the meeting. The motion was moved by Rene Bourque.

Respectfully submitted,
Dennis Cochrane, Past Chair

Mike Arsenault, Secretary

Chair's Report



I'm happy and honored to submit my first Chair's Report for Hospice SENB. The past year has been very busy, and many great things have been accomplished. After the completion of the construction of the Maison Albert House in June 2021, we launched residence operations under the leadership of Linda Savoie. Linda did an outstanding job in structuring the operations of our residence including hiring of staff, developing a policy manual, negotiating with the Extra-Mural Program and the Department of Health. In July, Maison Albert House welcomed its first resident and gradually increased capacity until we were fully staffed. Shortly after, we promoted Diane Goguen to Nurse Manager and Director of Operations, and she did excellent work including in training personnel and ensuring quality care. Recently, Diane decided to pursue a new opportunity and Brenda Richard assumed the responsibilities in mid-May. I would also like to thank Dr. Mélanie Léger, our Medical Director, who expertly coordinates the roster physicians and provides leadership. I would like to highlight the contributions of Jean-Paul Desjardins who assumed the CEO role in 2021 until early 2022.

In addition, we are pleased to welcome our new Executive Director, Frances LeBlanc, who has been supporting the HSENB on a voluntary basis for during the transitional period. We are confident that Frances will be an asset in helping the further grow the organization.

Without a doubt, the past year has presented several challenges. However, I am grateful to the outstanding contribution from the members of our Board, including the Executive Committee. I would also like to highlight the contributions of Directors and other volunteers in serving on Committees such as Kirstin Shortt that helped support volunteers and initiated the End of Life Wishes program.

Moreover, the Hospice SENB is privileged to count on an excellent staff team that stayed the course, even amidst the perils of the last year. Thank you to all for your patience and understanding and remaining steadfast in your commitment to supporting the residents and families served by the Hospice SENB.

I am excited for what lays ahead for the Hospice SENB. In the coming year, I hope to support the Board in its work to transition towards a more strategic role. This governance work will also allow the Board to focus on establishing a robust strategy and direction for the Hospice SENB and entrusting the leadership team in executing on it. Notably, we will also be focusing on ensuring that we strengthen our fundraising arm of our operations.

Finally, I would like to thank Mr. Alexandre Vigneault who served on our Board of Directors until he resigned earlier this year. We would also like to acknowledge the service of Lourdes O'Reilly that finishes her second term on the Board. Thank you, Lourdes, for all you have given to the Hospice SENB over several years.

Irénée (Rene) Bourque
Chair

Treasurer's Report



Building on 2020 including the purchase of 164 Collishaw Street and the start of construction of Maison Albert House, the last year has been equally active as the Hospice Southeast New Brunswick opened its 10-bed residence Maison Albert House. After the opening we actively shifted from a fundraising organization to an operational one. We also continued to operate the Boutique Hospice Shoppe, volunteer-led programs and many more core activities.

In 2020, we concluded a very successful Celebration campaign with over \$5.7 million in pledges and \$2.1 million recognized as revenue in 2020. We were grateful also to receive a private loan for \$1 million, with very favorable terms.

Fundraising remains a challenge as we continue to navigate a global pandemic and increasingly competitive field. We are looking at building a robust philanthropic program including re-evaluating what we have done and looking at new innovative strategies to tell the story of the Hospice and recognizing our generous donors. Like our volunteers, hundreds of donors, including family and friends of residents, give to ensure that access to quality residence care remains available to everyone in need.

The Shoppe revenue finished slightly stronger than 2020. The expansion and renovations of the store helped to rebuild momentum in sales, visits, and growth potential. Under the leadership of Michelle Tupy, we have also seen a rise in revenue starting in Q2 of 2022.

As mentioned above, our goals in 2022 are to continue to implement systems and procedures in order to operate an effective and efficient Hospice. We must also re-evaluate our fundraising activities and ensure that resources are well spent. This will include developing a donor recognition program, outreach and promotional materials, and new ways to share the story of the Hospice Southeast New Brunswick.

The 2021 Financial Statements were audited by the firm LeBlanc Scott CPA. These will be further reviewed at the 2021 AGM.

Mike Arsenault
Treasurer

Programs and Services Report

Community Care



Like many, we had to pivot our activities to accommodate the ongoing pandemic. However, as always, we are thrilled to rely on over 180 volunteers who dedicate time and skills to ensure the functioning of the Hospice Southeast New Brunswick. Volunteers contribute in several meaningful ways including as Shoppe volunteers, greeters, cooks, in-home and in-residence support, fundraisers, and as Directors of the Board.

Due to restrictions, we had to limit in-home visits and could only welcome new clients starting in the Fall of 2021. We are progressively improving the process so that those in need can access our volunteer services. In addition, the grief and bereavement programs were adapted for an online platform available in both French and English. This complements the in-person sessions that remain available. Facilitated 7-week grief and bereavement support groups were provided both in-person and on Zoom in 2021. The volunteers have noted that grief and bereavement challenges have been further compounded by the pandemic, as people often feel isolated and lonely. Programming has been adapted to allow for greater exploration. Caregiver stress management groups were also facilitated.

More over, in 2021, recognizing a need, a Volunteer Committee was formed initially chaired by Debbie and later by myself with six other volunteers. The Committee worked to formulate a mission statement and a strategy for the program. A brochure and pamphlet were developed and printed highlighting the programming, and promotion on social media done to complement. The Committee also formalized partnerships with Urban-Rural Rides and the Moncton Volunteer Centre.

In April 2021, the new End-of-Life Wishes program was created to grant wishes for palliative patients from the residence and from the community. Thus far, all wishes were met, in part due to the support of Horizon for Seniors. Wishes have ranged greatly including a tour of Christmas lights to a visit from a special pet. New wishes are accepted at hospicesenb.ca. Thankfully, we were allowed to delay some of the activities covered under the grant due to COVID, including the End-of-Life Program Conference scheduled for May 2022.

At Maison Albert House, volunteers help as greeters and are often frontline to welcoming visitors and ensuring compliance with the COVID protocols. A close working relationship is developed between the clinical staff and volunteers. Finally, several dedicated volunteers help support the Boutique Hospice Shoppe with management of donations, customer service and sales, as well as other administrative tasks. We are truly appreciative of all the help from our volunteers.

Kirstin Shortt
Chair, Volunteers Committee and Director

Maison Albert House



After years of planning and preparations, the Maison Albert House officially opened in the summer of 2021 welcoming our first resident on 29 July 2021. The opening has been gradual reaching full capacity on 25 April 2022.

Thus far, Maison Albert House has welcomed over 72 residents and their families so far. The feedback from families and caregivers has been largely very positive and many have expressed their gratitude for the care received.

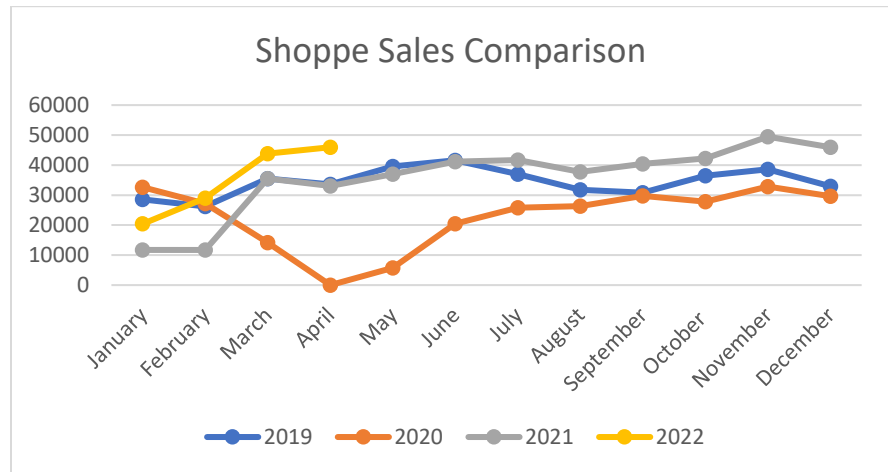
During the last year, there has been several learnings and we continue to work to enhance access and the quality of care rendered. The team at Maison Albert House remains committed to the residents, families and caregivers they serve.

Brenda Richard
 Nurse Manager and Director of Operations

Annual Shoppe Report



In 2021, like 2020, presented many challenges for retail businesses in general and the shoppe was no exception. With closures due to Covid and extended mask restrictions, it wasn't until March after the renovations and expansion of the store that we finally found our foothold and started to see real progress in terms of sales. Overall, 2021 finished slightly stronger in terms of sales just ahead of 2019.



While 2022 had a poor start for January due to the poor weather inflicted on the province, the start of the year has seen above-average sales for the shoppe which we hope will continue throughout the year. The expansion of the shoppe in 2021 proved to be a huge success and has allowed us to control a much larger intake of items.



The sale of small furniture items has been popular, and we will continue to focus on this area to drive profits to support the Hospice.

Marketing was a huge focus for 2021 and we used a mix of radio ads and social media promotions to raise our profile. The website continues to bring in new customers and is an extra avenue for marketing, like the yard sales, which will occur each weekend from the end of March until the beginning of September. The volunteers continued to be a driving force in 2021 and they put in just shy of 7,800 to ensure that all tasks were being done and the staff were supported. There tends to be an ebb and flow with volunteers depending on the season, so a renewed emphasis on getting new volunteers, as well as continuous training and recognition, will need to be a priority in 2022.

At present the store remains operational with three full-time staff members, Michelle Tupy - Manager, Kryss-Ane White – Senior Shoppe Associate, Amy Renouf – Shoppe Associate and one part-time staff member, Sharon Godin – Shoppe Associate.

Michelle Tupy
Manager, Boutique Hospice Shoppe

Events Report



2021 was yet another challenging year for holding live events as we navigated through the pandemic.

Dinner at Rossano's was not a live event as it had been in previous years. Ticket holders were given a gift card to Rossano's (either location) and could choose to dine-in or take-out delicious foods from a curated menu, as well were put into a draw for numerous door prizes. Two auctions were held on-line, one via Facebook and the other through Liptay's. Through this 'virtual' event we were able to raise over \$12,000.

Our first annual Hospice SENB Memorial Tournament was held at Royal Oaks with 36 teams, incredible sponsors, and lead by a dedicated committee. Every single person in attendance complimented on how smooth and fun the tournament was! We were just shy of raising \$85,000.

Hike for Hospice was rebranded to be the Memorial Walk for Hospice to better reflect the goal of the event. Due to the pandemic, we had to cancel the live event last minute and offered our participants to walk at their own leisure. However, we still managed to raise over \$5,000.

Angels Remembered is our yearly signature event where we get to connect with our community and remembered the ones we have loved and lost during the holiday season. We were able to attend a few live events to sell our handmade angels, take donations, and share stories. The Boutique Hospice Shoppe hosted our launch and garnered many donations as well. Kent Building Supplies was our major sponsor and sold angels to hang in their 3 Greater Moncton Locations. We raised almost \$14,000 which was a significant increase from previous years.



We raised over \$116,000 in 2021 to support Maison Albert House and our outreach programs through our fundraisers.

Krysta Janssen
Communications and Events Coordinator

Fundraising Report



The Hospice Southeast New Brunswick continues to build on the 2020 Capital Campaign. Over 2021, the capital campaign generated an additional \$338 242.89 in new donations, in addition to the \$2.3 million in pledges.

The Hospice Southeast New Brunswick also launched a 50/50 lottery in 2021. The lottery has raised \$80 564 after payout from March 2021. The lottery participation is consistent; however, the team will work to increase participation from new players and retain existing ones.

Marisa Piccini
Donor Development

Nominating Committee Report

The Nominating Committee consisting of Susan Plewes, Dr. Peter Lightfoot, Mike Arsenault, Dennis Cochrane, and I, Irénée (Rene) Bourque, as Chair submit the following report for your consideration.

The Nominating Committee is recommending that the Board of Directors remain at 13 members for the year 2022-23. All eligible Board members have accepted to continue for another term, and no additional members are being recommended.

We are recommending that the following individuals be nominated to the Board of Directors:

Irénée (Rene) Bourque until 2023 renewable
Susan Plewes until 2023 renewable
Dr Peter Lightfoot until 2023 (end of term)
Mike Arsenault until 2023 renewable
Brian Cormier until 2023 (end of term)
Paulette Richard until 2023 (renewable)

Irwin Lampert until 2023 (renewable)
Kirstin Shortt until 2023 (renewable)
Conrad Allain until 2023 (renewable)
Dr. Pamela Mansfield until 2023 (renewable)
Dennis Cochrane until 2024
Sue Murray until 2024
Dr. Janice Cormier until 2024



The Nominating Committee wishes to thank Lourdes O'Reilly who has completed 2 terms on the Board.

Submitted the 23rd day of June 2022
Irénée (Rene) Bourque, Chair, Nominating Committee

Bylaws Amendment

APPLICATION FOR SUPPLEMENTARY LETTERS PATENT

TO: The Director under the *Companies Act*.

The Petition of **HOSPICE SOUTHEAST NEW BRUNSWICK INC.**

HUMBLY SHEWETH THAT:

HOSPICE SOUTHEAST NEW BRUNSWICK INC. (hereinafter called the "Company") was incorporated under and by virtue of the *New Brunswick Companies Act, 1973 R.S.N.B., c. 13* as amended (the "Act") by letters patent dated the 8th day of September, 2004, and remains subject to the *Companies Act*.

The directors of the Company on the ____ day of _____, 2022, duly enacted By-Law No. _____ authorizing the making of this application.

The said By-Law No. _____, a certified copy of which appears as Exhibit "A" to this petition, was approved, ratified, sanctioned and confirmed by the members of the Company at a duly constituted meeting in accordance with the Act held on the ____ day of _____, 2022.

The company is desirous of amending its charter in accordance with the attached by-law.

The proposed amendment of the charter is *bona fide* and expedient and not for any improper purpose.

Your applicants therefore request that supplementary letters patent be issued.

EXHIBIT "A"

By-Law of

HOSPICE SOUTHEAST NEW BRUNSWICK INC.

BY-LAW NO. " _____ "

A By-Law authorizing an application for supplementary letters patent.

WHEREAS it is deemed desirable that the provisions of the charter of the Company be amended by supplementary letters patent.



NOW THEREFORE BE IT ENACTED and it is hereby enacted as a By-Law of the Company as follows:

1. That an application to the Director under *Companies Act* be made and the same is hereby authorized for issuance of supplementary letters patent amending the charter of the company by:
 - a) Increasing the cost value of real and personal property the Company may have to an unlimited cost value.
2. That any one of the proper officers or directors of the Company, be and they are hereby authorized to make application to Director under the *Companies Act* for supplementary letters patent amending the Charter of the Company as herein set out and that they be further authorized to sign and execute all other documents and do all other acts and things necessary and desirable for carrying this by-law into effect.

By-Law of

HOSPICE SOUTHEAST NEW BRUNSWICK INC.

BY-LAW NO. " ____ "

A By-Law authorizing an application for supplementary letters patent.

WHEREAS it is deemed desirable that the provisions of the charter of the Company be amended by supplementary letters patent.

NOW THEREFORE BE IT ENACTED and it is hereby enacted as a By-Law of the Company as follows:

1. That an application to the Director under *Companies Act* be made and the same is hereby authorized for issuance of supplementary letters patent amending the charter of the company by:
 - a) Increasing the cost value of real and personal property the Company may have to an unlimited cost value.
2. That any one of the proper officers or directors of the Company, be and they are hereby authorized to make application to Director under the *Companies Act* for supplementary letters patent amending the Charter of the Company as herein set out and that they be further authorized to sign and execute all other documents and do all other acts and things necessary and desirable for carrying this by-law into effect.



In-Memorium Donations and Sponsors

All gifts are important, and all are appreciated. By honouring the life of a loved one, you are helping the Hospice SENB provide support in the homes to palliative clients and bereavement care to their families and to our residential hospice building fund.

We are honoured to be named as the “In Memory of” charity for the following people in 2021.

Albert & Anita Richard	Joanne Cavanaugh
Angela Wright	Joe Casey
Anita Silliker	John & Linda MacLean
Anne & Robert Basque	Judith & Dale Steeves
Annette & Paul-Emile Caissie	Judy Steeves
Annette & Jacki Fraser	Kathy Stote
Annette Hamilton	K. Leger
Annette Vautour	Leatha LeBlanc
Arthur & Elaine Marr	Loretta & Gregory Weir
Athenia Glidden	Loui & Anne Amico
Barb Smith	Louise Imbeault
Barbara Golaneck	Louise LeBlanc
Barbara McElroy	Lucie
Bernard & Huberte LeBlanc	Lucienne Lanteigne
Bernice Gaudet	Marc Leblanc
Bernice Teed	Marie Cadieux
Bob & Sharon Hopper	Marie Cormier
Bob LeBlanc	Marie Leger
Bouton d’Or Acadie	Marie Rossiter
Bradley & Audrey Wilson	Marilyn & James Bubar
Brian Wright	Marilyn Matthews
Camilla LeBlanc	Marjella Gautreau
Carl Smith	Marguerite LeBlanc
Carl & Gloria Wellwood	Martine Gauvin & Denis LeBlanc
Carolyn Mazerolle	Michel Robichaud
Catherine LaForest	Muriel Girvan
Cecilia Jonah	Nadine Leger
Cheryl LeBlanc	Nellie Hurley
Claire Estabrooks	Noella Bellefleur
Claude Gallant	Omer & Leona Bourgeois
Daryl Wood	Paul Auffrey
Denise Feltmate	Pauline Doiron
Denise & Dell Renton	Phyllis McElroy
Donald Daigle	Probus Club of Greater Moncton
Donald Lutes	Sam Girvan
Donna & Richard Shaw	SERFNB – Cercle à Marée Haute
Elise Daigle	Reg Steeves



Eugene & Ghita Gaudet

Frances Coughlan

Frances Grondin

Françoise Gagnon

George Lyons

Gilbert & Irma Drew

Gordon & Jacki Fraser

Gordon & Phyllis Hicks

Jack Adams

Jack Cameron

Jackie & Val LeBlanc

James & Bonita Bishop

Janet MacElwain

Jean Paul & Violette Gaudet

Jeannita Bourgeois

Joanna LeBlanc

Rejean & Louise Savoie

Rita Chase

Roberta Cormier

Roberte Gauvin

Roger LeBlanc

Roland LeBlanc

Thérèse Melanson-Albert

Todd Cormier

Valerie Connors

Vernon & Marilyn Wood

Virginia Hill

Women's Probus Club of SENB

William & Norma Lutes

William & Joan Steeves

Yvonne LeBlanc



Hospice

Southeast New Brunswick | Sud-Est Nouveau-Brunswick

Table des matières

Ordre du jour	18
Procès-verbal de l'AGA du 24 juin 2021	19
Rapport du président	21
Rapport du trésorier	22
Rapport de la programmation	23
• Soins en communauté	23
• Maison Albert House	24
• Rapport de la Boutique	24
• Rapport des événements	25
• Rapport de la levée de fonds	26
• Comité des nominations	26
Changements proposés aux statuts et règlements	27
Dons en mémoire et commanditaires	29

Ordre du jour de l'Assemblée générale annuelle
23 juin 2022, 19h
Réunion Zoom

Ouverture de la réunion; confirmation du quorum	Irénée Bourque, président
Mot d'introduction et annonces	Irénée Bourque, président
Preuve de la convocation de l'Assemblée générale annuelle	Mike Arsenault, secrétaire
L'adoption du procès-verbal de l'AGA du 24 juin 2021	Irénée Bourque, président
Introduction des membres du conseil d'administration	Membres du conseil d'administration
Rapport du président	Irénée Bourque, président
Rapport du trésorier	Mike Arsenault, trésorier
Nomination des auditeurs externes	Mike Arsenault, trésorier
Rapport des comités	Membres du conseil d'administration
Rapport du comité des nominations	Irénée Bourque, président
Statuts et règlements	Mike Arsenault, secrétaire
Question et discussion	Irénée Bourque, président
Mot de la fin	Irénée Bourque, président
Ajournement de la réunion	Irénée Bourque, président

**Procès-verbal de l'AGA
24 juin 2021
Réunion Zoom**

L'Assemblée générale annuelle s'est tenue via Zoom, à partir de 19h00.

La réunion a été ouverte par le président, Dennis Cochrane, et le quorum établi. Le président a souhaité la bienvenue à tous les bénévoles, le personnel et aux amis de l'Hospice, ainsi qu'aux membres du conseil d'administration, nouveaux et actuels.

Preuve de la convocation :

Le secrétaire, Bill Lane, a expliqué que l'avis de convocation fut publié tel que requis par les statuts et règlements dans les journaux locaux le samedi 5 juin, ainsi que publié sur le site web et la page Facebook de l'HSENB.

Procès-verbal :

Le procès-verbal de la dernière Assemblée générale annuelle a été adopté tel que présenté.

Adoption proposée/appuyée : Jim Vaughan/Rene Bourque

L'introduction des membres du conseil d'administration :

Le président a présenté les membres, actuels et nouveaux, du conseil d'administration pour l'année 2021-2022.

L'exécutif

président – Irenée (Rene) Bourque	trésorier – Mike Arseneault
première vice-présidente – Susan Plewes (nouvell)	président sortant – Dennis Cochrane
deuxième vice-président – Dr. Peter Lightfoot	secrétaire - Tradina Meadows-Forgeron – directrice générale

Directeurs

Conrad Allain (nouveau)	Lourdes O'Reilly	Kristin Shortt (nouvelle)
Brian Cormier	Paulette Richard (nouvelle)	Sue Murray
Irwin Lambert	Janice Cormier	Alexandre Vigneault
Melanie Leger		

Directeurs sortant

Bill Lane	James Vaughan
Valerie Roy	Sandra Wallace

Rapport du président:

Dennis Cochrane a présenté son dernier rapport en tant que président détaillant les activités de la dernière année. Dennis a remercié tous les membres du conseil d'administration, le personnel ainsi que les bénévoles pour leur dévouement et leur travail. Il restera comme membre du conseil d'administration en tant que président sortant.

Rapport financier:

Bill Lane a présenté son dernier rapport en tant que trésorier. Il souligne les succès et les défis de la dernière année, ainsi que présenté les états financiers de 2020, examiné par la firme LeBlanc Scott CPA. L'examen fut beaucoup plus complet que les années précédentes.

Adoption proposée/appuyée: Bill Lane / Mike Arsenault

Nomination des auditeurs externes:

Bill Lane presented notice of the continuing appointment of the accounting firm LeBlanc Scott CPA for the year ending December 31, 2021.

Motion moved and seconded: Bill Lane / Sue Murray

Rapport de la directrice générale :

Tradina Meadows-Forgeron a fait un compte rendu des services à domicile, les opérations de la Boutique Hospice Shoppe, et les activités de levées de fonds.

Rapport de la campagne de financement:

Dennis Cochrane a présenté le rapport de la campagne de financement. Malgré la pandémie, les dons continuent d'être amassés et les activités se poursuivent.

Rapport des comités de construction et de travaux intérieurs:

Jim Vaughan a présenté le rapport des comités de construction. Il a souligné que le projet fut complété en temps et sur budget, malgré les défis de la pandémie. Sandra Wallace a présenté le rapport sur les travaux intérieurs effectué au nouvel Hospice résidentiel. Le résultat est chaleureux et confortable, ainsi que fonctionnel.

Rapport du comité des nominations:

Dennis Cochrane a présenté le rapport du comité des nominations. Il a présenté le nouvel exécutif, les nouveaux membres et les membres sortants du conseil d'administration (voir la liste ci-dessus). Il a souhaité la bienvenue aux nouveaux membres et a remercié les membres sortants pour leur service.

Rapport des statuts et règlements :

Sandra Wallace a présenté le rapport final sur les statuts et règlements, y compris les seize principes.

Période de questions et de réponses

Remerciements et conclusion de la réunion.

Dennis Cochrane à remercier tous les participants de la réunion virtuelle, et à 19h56 a demandé pour une proposition pour l'ajournement. La motion fut proposée par Rene Bourque.

Avec respect,

Dennis Cochrane, président sortant

Mike Arsenault, secrétaire

Rapport du président



C'est mon plaisir et privilège de soumettre mon premier rapport comme président de l'Hospice SENB. La dernière année fut très mouvementée, et plusieurs objectifs furent accomplis. Après l'achèvement de la construction de la Maison Albert House en juin 2021, nous avons lancé les opérations de la résidence sous la direction de Linda Savoie. Linda a fait un travail remarquable et a organisé et initié les opérations de la résidence, notamment, l'embauche du personnel, développement d'un manuel des politiques, la négociation avec le programme extra-mural et le Ministère de la Santé. En juillet, la Maison Albert House a accueilli son premier résident et progressivement augmenté sa capacité. Diane Goguen fut promu au poste d'infirmière gestionnaire et directrice des opérations, et elle en a fait un excellent travail y compris la formation du personnel et d'assurer les soins de qualité. Récemment, Diane a décidé de poursuivre une nouvelle carrière, et Brenda Richard a assumé les responsabilités à la mi-mai. Je tiens également à remercier la D^{re} Mélanie Léger, notre directrice médicale, qui coordonne les soins médicaux et l'équipe de médecins avec expertise. Je veux aussi remercier les contributions de Jean-Paul Desjardins qui a rempli les fonctions de PDG en 2021 jusqu'au début de 2022.

Additionnellement, nous sommes contents d'annoncer l'embauche d'une nouvelle directrice générale, Frances LeBlanc, qui appuie l'HSENB de manière volontaire durant cette période de transition. Nous sommes confiants que Frances sera un atout pour assurer la croissance de l'organisation.

Sans doute, nous avons dû affronter plusieurs défis durant la dernière année. Cependant, je suis reconnaissant de la contribution exceptionnelle des membres de notre conseil d'administration, y compris le comité exécutif. J'aimerais aussi souligner les efforts de nos bénévoles, ainsi que Kirstin Shortt qui a directement appuyé les bénévoles et en tant qu'une des membres fondateurs du programme souhaits de fin de vie.

De plus, l'Hospice SENB a le privilège de compter sur une excellente équipe de personnel, même au milieu des périls de la dernière année. Merci à tous pour votre patience, votre compréhension et votre détermination à soutenir les résidents et les familles desservis par l'Hospice SENB.

Je suis excité pour ce qui attend l'Hospice SENB. Au cours de la prochaine année, j'espère soutenir le conseil dans sa transition vers une gouvernance stratégique. Ce travail de gouvernance permettra également au conseil de se concentrer sur le développement d'un plan stratégique pour l'Hospice SENB et de confier à l'équipe de direction sa mise en œuvre. Notamment, nous nous concentrerons également sur le développement de dons et les activités de levées de fonds pour assurer nos opérations.

Enfin, je tiens à remercier M. Alexandre Vigneault qui a siégé à notre conseil d'administration jusqu'à sa démission plus tôt cette année. Nous tenons également à souligner les services de Lourdes O'Reilly qui termine son deuxième mandat au sein du conseil. Merci, Lourdes, pour tout ce que tu as donné à l'Hospice SENB depuis plusieurs années.

Irénée (Rene) Bourque
président

Rapport du trésorier



En s'appuyant sur l'année 2020, y compris l'achat du 164, rue Collishaw et le début de la construction de la Maison Albert House, la dernière année a été tout aussi active alors que l'Hospice Sud-Est du Nouveau-Brunswick a ouvert sa résidence de 10 lits, la Maison Albert House. Après l'ouverture, nous sommes passés activement d'une organisation de collecte de fonds à une organisation de soins de santé. Nous avons également continué à profiter de la Boutique Hospice Shoppe, des bénévoles et de nombreuses autres activités importantes.

En 2020, nous avons conclu une campagne bien réussie avec plus de 5,7 millions de dollars promis et 2,1 millions de dollars reconnus comme revenus en 2020.

Nous sommes aussi très reconnaissants de recevoir un prêt privé de 1 million de dollars, avec des conditions très favorables.

La collecte de fonds reste un défi alors que nous continuons à naviguer une pandémie mondiale et dans un secteur de plus en plus concurrentiel. Nous cherchons à développer un programme de philanthropie, notamment en réévaluant ce que nous avons fait et en examinant de nouvelles stratégies innovantes pour raconter l'histoire de l'Hospice et reconnaître nos généreux donateurs. Comme nos bénévoles, des centaines de donateurs, y compris la famille et les amis des résidents, donnent généreusement pour assurer la continuité des soins de qualité pour tous ceux et celles dans le besoin.

Les revenus de la Boutique furent légèrement plus élevés qu'en 2020. L'agrandissement et les rénovations du magasin ont contribué à relancer les ventes, les visites et amplifier le potentiel de croissance. Sous la direction de Michelle Tupy, nous avons également constaté une augmentation des revenus à partir du deuxième trimestre de 2022.

Comme mentionné ci-dessus, nos objectifs en 2022 sont de continuer à mettre en œuvre des systèmes et des procédures pour assurer l'efficacité et l'efficacité des opérations. Nous devons également réévaluer nos activités de collecte de fonds et nous assurer que les ressources sont bien dépensées. Cela comprendra l'élaboration d'un programme de reconnaissance des donateurs, de matériel de sensibilisation et de promotion et de nouvelles façons de partager les bienfaits de l'Hospice du Sud-Est du Nouveau-Brunswick.

Les états financiers 2021 ont été audités par la firme LeBlanc Scott CPA. Ceux-ci seront examinés plus en détail lors de l'AGA 2021.

Mike Arsenault
trésorier

Rapport des programmes et des activités

Soins en communauté



Comme plusieurs, nous avons dû nous réorienter pour affronter la pandémie. Cependant, comme toujours, nous sommes ravis de pouvoir compter sur plus de 180 bénévoles qui consacrent du temps et leurs compétences pour assurer le fonctionnement de l'Hospice Sud-Est du Nouveau-Brunswick. Les bénévoles contribuent de plusieurs façons, notamment en tant que bénévoles de la Boutique, hôtesse d'accueil, cuisiniers, soutien à domicile et en résidence, aident à la collecte de fonds et comme directeurs du conseil d'administration.

En raison des restrictions, nous avons dû limiter les visites à domicile et ne pouvions accueillir de nouveaux clients qu'à partir de l'automne 2021. Nous améliorons le processus afin que les personnes dans le besoin puissent accéder à nos services bénévoles. De plus, les programmes de deuil ont été adaptés pour une plateforme en ligne disponible en français et en anglais. Cela complète les séances en personne qui restent disponibles. Des groupes de soutien au deuil ont été organisés pendant 7 semaines en personne et sur Zoom en 2021. Les bénévoles ont noté que le deuil fut aggravé durant la pandémie, car les gens se sentent souvent plus isolés et seuls. La programmation a été adaptée pour permettre une plus grande exploration. Des groupes de gestion du stress des soignants ont également été animés.

De plus, en 2021, reconnaissant un besoin, un comité des bénévoles a été formé initialement présidé par Debbie et plus tard par moi-même avec six autres bénévoles. Le comité a travaillé à la formulation d'un énoncé de mission et d'une stratégie pour le programme. Un dépliant a été élaboré et imprimé mettant en valeur le programme. Le programme fut aussi promu sur les médias sociaux. Le comité a également officialisé des partenariats avec Urban-Rural Rides et le Moncton Volunteer Centre.

En avril 2021, le nouveau programme souhaits de fin de vie a été créé pour exaucer les vœux des patients en soins palliatifs à la résidence et en communauté. Jusqu'à présent, tous les souhaits ont été exaucés, en partie grâce au soutien d'Horizon pour les aînés. Les souhaits ont beaucoup varié, y compris une visite des lumières de Noël à la visite d'un animal de compagnie spécial. Les nouveaux souhaits sont acceptés sur hospicesenb.ca. Heureusement, nous avons été autorisés à retarder certaines des activités couvertes par la subvention en raison de la COVID, y compris la conférence sur le programme de fin de vie prévue en mai 2022.

À la Maison Albert House, les bénévoles sont souvent en première ligne à l'accueil des visiteurs et assurer le respect des protocoles COVID. Une relation de travail étroite s'établit entre le personnel clinique et les bénévoles. Enfin, plusieurs bénévoles dévoués aident à appuyer la Boutique Hospice Shoppe en assurant le service à la clientèle et les ventes, ainsi que d'autres tâches administratives. Nous apprécions l'aide de tous nos bénévoles.

Kirstin Shortt
présidente, comité des bénévoles et directrice

Maison Albert House



Suite à plusieurs années de planification et de préparation, la Maison Albert House a officiellement ouvert ses portes à l'été 2021 et a accueilli notre premier résident le 29 juillet 2021. L'ouverture a été progressive pour atteindre sa pleine capacité le 25 avril 2022.

À ce jour, la Maison Albert House a accueilli plus de 72 résidents et leurs familles. Le feedback des familles et les proches soignants ont été largement très positifs et beaucoup ont exprimé leur gratitude pour les soins reçus.

Au cours de la dernière année, il y a eu plusieurs apprentissages et nous continuons à travailler pour améliorer l'accès et la qualité des soins. L'équipe de la Maison Albert House demeure dédiée envers les résidents, les familles et les proches aidants qu'elle

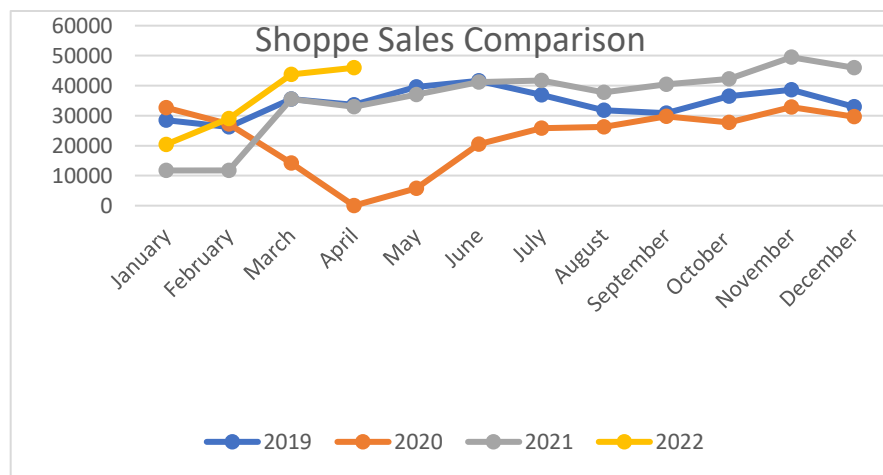
dessert.

Brenda Richard
Infirmière gestionnaire et directrice des opérations

Annual Shoppe Report



En 2021, comme en 2020, a présenté de nombreux défis pour les commerces au détail. Avec les fermetures dues au Covid et les restrictions prolongées, ce n'est qu'en mars après les rénovations et l'agrandissement du magasin que nous avons enfin trouvé momentum et commencé à voir de réels progrès en termes de ventes. Dans l'ensemble, 2021 s'est terminée légèrement plus forte en termes de ventes juste avant 2019.



Alors que l'année 2022 a mal commencé en janvier en raison du mauvais temps, le début de l'année a vu des ventes supérieures à la moyenne pour le magasin qui, nous l'espérons, se poursuivront tout au long de l'année.

L'agrandissement de la boutique en 2021 s'est avéré être un énorme succès et nous a permis d'accepter plus de dons. La vente de petits meubles a été populaire et nous continuerons à nous concentrer sur ce type d'article pour générer plus de profits pour l'Hospice.

Le marketing fut un de notre priorité, par l'entremise de publicités à la radio et sur les médias sociaux. Le site web continue d'attirer de nouveaux clients. Les bénévoles continuent d'être une force motrice et ils ont investi plusieurs heures afin d'assurer les tâches et appuyer le personnel. Il y a généralement un flux de bénévoles dépendant de la saison. Mais nous recrutons activement de nouveaux bénévoles et d'assurer leur formation.

À l'heure actuelle, la Boutique reste opérationnel avec trois membres du personnel à temps plein, Michelle Tupy - directrice, Kryss-Ane White – directrice adjointe, Amy Renouf - associée et un membre du personnel à temps partiel, Sharon Godin - associée.

Rapports des activités



2021 a été une autre année difficile pour la tenue d'événements en personne. Le dîner chez Rossano n'était pas en personne comme les années précédentes. Les détenteurs de billets ont reçu une carte-cadeau chez Rossano (à l'un ou l'autre endroit) et pouvaient choisir de dîner sur place ou à emporter de délicieux plats à partir d'un menu prédéterminé. Deux enchères ont eu lieu en ligne, l'une via Facebook et l'autre via Liptay's. Grâce à cet événement « virtuel », nous avons pu amasser plus de 12 000 \$.

Notre premier tournoi de golf commémoratif annuel Hospice SENB a eu lieu à Royal Oaks. Trente-six équipes ont participé. Aussi plusieurs commanditaires et une équipe de bénévoles ont assuré que ce fut un succès. Toutes les personnes présentes ont complimenté le bon fonctionnement du tournoi! Nous étions près d'amasser 85 000 \$.

Hike for Hospice a été rebaptisé Memorial Walk for Hospice afin de mieux refléter l'objectif de l'événement. En raison de la pandémie, nous avons dû annuler l'événement en personne à la dernière minute et avons proposé aux participants de marcher à leur guise. Cependant, nous avons quand même réussi à amasser plus de 5 000 \$.

Angels Remembered est une activité annuelle de longue date où nous pouvons nous connecter avec notre communauté et nous souvenir de ceux que nous avons aimés et perdus. Nous avons vendu des anges en personne à quelques événements communautaires, ce qui nous a permis d'entendre plusieurs histoires et partager des mémoires. Kent Building Supplies était notre commanditaire principal et a vendu des anges à accrocher dans leurs 3 emplacements du Grand Moncton. Nous avons recueilli près de 14 000 \$, ce qui représente une augmentation importante par rapport aux années précédentes.

Nous avons amassé plus de 116 000 \$ en 2021 pour appuyer la Maison Albert House et nos programmes de sensibilisation grâce à nos collectes de fonds.

Krista Janssen
Coordonnatrice des communications et des événements

Rapport des levées de fonds



L'Hospice Sud-Est du Nouveau-Brunswick continue de miser sur la campagne de financement 2020. En 2021, la campagne de financement a généré 338 242,89 \$ supplémentaires en nouveaux dons, en plus des 2,3 millions de dollars en promesses de dons.

L'Hospice Sud-Est du Nouveau-Brunswick a également lancé une loterie 50/50 en 2021. La loterie a recueilli 80 564 \$ après paiement à partir de mars 2021. La participation à la loterie est constante; cependant, l'équipe s'efforcera d'augmenter la participation de nouveaux joueurs et de conserver ceux qui existent déjà.

Marisa Piccini
Développement des donateurs

Rapport du comité des nominations

Le comité des nominations, composé de Susan Plewes, du Dr Peter Lightfoot, de Mike Arsenault, de Dennis Cochrane et de moi-même, Irénée (René) Bourque, en tant que président, soumet le rapport suivant pour votre considération.

Le comité des nominations recommande que le conseil d'administration demeure à 13 membres pour l'année 2022-23. Tous les membres éligibles du conseil ont accepté de continuer pour un autre mandat, et aucun membre supplémentaire n'est recommandé.

Nous recommandons que les personnes suivantes soient nommées au conseil d'administration :

Irénée (René) Bourque jusqu'en 2023 renouvelable
Susan Plewes jusqu'en 2023 renouvelable
Dr Peter Lightfoot jusqu'en 2023 (fin de mandat)
Mike Arsenault jusqu'en 2023 renouvelable
Brian Cormier jusqu'en 2023 (fin de mandat)
Paulette Richard jusqu'en 2023 (renouvelable)

Irwin Lampert jusqu'en 2023 (renouvelable)
Kirstin Shortt jusqu'en 2023 (renouvelable)
Conrad Allain jusqu'en 2023 (renouvelable)
Dre Pamela Mansfield jusqu'en 2023 (renouvelable)
Denis Cochrane jusqu'en 2024
Sue Murray jusqu'en 2024
Dre Janice Cormier jusqu'en 2024

Le comité des candidatures tient à remercier Lourdes O'Reilly qui a terminé 2 mandats au sein du conseil.



Soumis le 23 juin 2022

Irénée (Rene) Bourque, président, comité des nominations

Modification des statuts

DEMANDE DE LETTRES PATENTES SUPPLÉMENTAIRES

DESTINATAIRE : Le directeur en vertu de la Loi sur les sociétés.

La pétition de HOSPICE SOUTHEAST NEW BRUNSWICK INC.

DÉMONTRE HUMBLEMENT QUE :

HOSPICE SUD-EST DU NOUVEAU-BRUNSWICK INC. (ci-après appelée la « Société ») a été constituée en vertu de la Loi sur les compagnies du Nouveau-Brunswick, 1973 L.R.N.-B., c. 13 tel que modifié (la « Loi ») par lettres patentes datées du 8 septembre 2004 et demeure assujettie à la Loi sur les compagnies.

Les administrateurs de la Société, le ____ jour de _____ 2022, ont dûment adopté le règlement n° _____ autorisant la présentation de cette demande.

Ledit Règlement No. _____, dont une copie certifiée conforme apparaît comme Pièce "A" à cette requête, a été approuvé, ratifié, sanctionné et confirmé par les membres de la Compagnie lors d'une assemblée dûment constituée conformément à la Loi tenue le le ____ jour de ____ 2022.

La compagnie désire modifier sa charte conformément au règlement ci-joint.

La modification proposée de la charte est de bonne foi et opportune et non à des fins inappropriées.

Vos demandeurs demandent donc la délivrance de lettres patentes supplémentaires.

PIÈCE A"

Règlement de

HOSPICE SUD-EST DU NOUVEAU-BRUNSWICK INC.

RÈGLEMENT NO. " _____ "

Règlement autorisant une demande de lettres patentes supplémentaires.

ATTENDU QU'il est jugé souhaitable que les dispositions de la charte de la Compagnie soient modifiées par lettres patentes supplémentaires.

PAR CONSÉQUENT, IL EST MAINTENANT DÉCRÉTÉ et il est par les présentes édicté en tant que règlement administratif de la Société comme suit :

1. Qu'une demande soit faite au directeur en vertu de la Loi sur les compagnies et que celui-ci soit autorisé par la présente pour la délivrance de lettres patentes supplémentaires modifiant la charte de la compagnie par :

a) Augmenter la valeur de coût des biens immobiliers et personnels que la Société peut avoir jusqu'à une valeur de coût illimitée.

2. Que l'un des dirigeants ou administrateurs compétents de la Société soit et ils sont par la présente autorisés à faire une demande au directeur en vertu de la Loi sur les compagnies pour des lettres patentes supplémentaires modifiant la charte de la Société comme indiqué dans les présentes et qu'ils soient en outre autorisés signer et signer tous autres documents et faire tous autres actes et choses nécessaires et souhaitables pour la mise en vigueur du présent règlement.

Règlement de

HOSPICE SUD-EST DU NOUVEAU-BRUNSWICK INC.

RÈGLEMENT NO. " ____ "

Règlement autorisant une demande de lettres patentes supplémentaires.

ATTENDU QU'il est jugé souhaitable que les dispositions de la charte de la Compagnie soient modifiées par lettres patentes supplémentaires.

PAR CONSÉQUENT, IL EST MAINTENANT DÉCRÉTÉ et il est par les présentes édicté en tant que règlement administratif de la Société comme suit :

1. Qu'une demande soit faite au directeur en vertu de la Loi sur les compagnies et que celui-ci soit autorisé par la présente pour la délivrance de lettres patentes supplémentaires modifiant la charte de la compagnie par :

a) Augmenter la valeur de coût des biens immobiliers et personnels que la Société peut avoir jusqu'à une valeur de coût illimitée.

2. Que l'un des dirigeants ou administrateurs compétents de la Société soit et ils sont par la présente autorisés à faire une demande au directeur en vertu de la Loi sur les compagnies pour des lettres patentes supplémentaires modifiant la charte de la Société comme indiqué dans les présentes et qu'ils soient en outre autorisés signer et signer tous autres documents et faire tous autres actes et choses nécessaires et souhaitables pour la mise en vigueur du présent règlement.

Dons en mémoire et commanditaires

Tous les dons sont importants et appréciés. En honorant la vie d'un bien aimé, vous aidez à assurer que l'Hospice SENB peut fournir des soutiens à domicile et le support au deuil pour les familles, et la levée de fonds pour la construction de la résidence.

Nous sommes honorés d'avoir été l'organisme de choix pour les "dons à la mémoire" pour les personnes suivantes en 2021:

Albert & Anita Richard	Joanne Cavanaugh
Angela Wright	Joe Casey
Anita Silliker	John & Linda MacLean
Anne & Robert Basque	Judith & Dale Steeves
Annette & Paul-Emile Caissie	Judy Steeves
Annette & Jacki Fraser	Kathy Stote
Annette Hamilton	K. Leger
Annette Vautour	Leatha LeBlanc
Arthur & Elaine Marr	Loretta & Gregory Weir
Athenia Glidden	Loui & Anne Amico
Barb Smith	Louise Imbeault
Barbara Golaneck	Louise LeBlanc
Barbara McElroy	Lucie
Bernard & Huberte LeBlanc	Lucienne Lanteigne
Bernice Gaudet	Marc Leblanc
Bernice Teed	Marie Cadieux
Bob & Sharon Hopper	Marie Cormier
Bob LeBlanc	Marie Leger
Bouton d'Or Acadie	Marie Rossiter
Bradley & Audrey Wilson	Marilyn & James Bubar
Brian Wright	Marilyn Matthews
Camilla LeBlanc	Marjella Gautreau
Carl Smith	Marguerite LeBlanc
Carl & Gloria Wellwood	Martine Gauvin & Denis LeBlanc
Carolyn Mazerolle	Michel Robichaud
Catherine LaForest	Muriel Girvan
Cecilia Jonah	Nadine Leger
Cheryl LeBlanc	Nellie Hurley
Claire Estabrooks	Noella Bellefleur
Claude Gallant	Omer & Leona Bourgeois
Daryl Wood	Paul Auffrey
Denise Feltmate	Pauline Doiron
Denise & Dell Renton	Phyllis McElroy
Donald Daigle	Probus Club of Greater Moncton
Donald Lutes	Sam Girvan
Donna & Richard Shaw	SERFNB – Cercle à Marée Haute



Elise Daigle

Eugene & Ghita Gaudet

Frances Coughlan

Frances Grondin

Françoise Gagnon

George Lyons

Gilbert & Irma Drew

Gordon & Jacki Fraser

Gordon & Phyllis Hicks

Jack Adams

Jack Cameron

Jackie & Val LeBlanc

James & Bonita Bishop

Janet MacElwain

Jean Paul & Violette Gaudet

Jeannita Bourgeois

Joanna LeBlanc

Reg Steeves

Rejean & Louise Savoie

Rita Chase

Roberta Cormier

Robertte Gauvin

Roger LeBlanc

Roland LeBlanc

Thérèse Melanson-Albert

Todd Cormier

Valerie Connors

Vernon & Marilyn Wood

Virginia Hill

Women's Probus Club of SENB

William & Norma Lutes

William & Joan Steeves

Yvonne LeBlanc